

Политика конфиденциальности

Текущая редакция от 10.06.2024

Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) регулирует отношения между ООО "Лисатехгрупп" ОГРН 1237700205302 (далее - Оператор) и лицом, осуществившим фактический доступ к сервисам, правообладателем которых является Оператор, вне зависимости от факта регистрации лица в данных сервисах (далее - Пользователь) по поводу обработки информации о Пользователе, включая персональные данные.

К вышеуказанным сервисам (далее - Сервисы) относятся:

Сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://platform.vitrinagram.ru>, включая мобильную версию данного сайта (далее - "Платформа")

Боты в мессенджере Telegram, созданные и функционирующие с использованием Платформы (далее - "Боты")

Сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://www.vitrinagram.ru>, включая мобильную версию сайта

Регистрация на платформе, использование и/или получение доступа к фактическому использованию Платформы Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с положениями настоящей Политики конфиденциальности в редакции, которая действовала на момент фактического использования платформы.

Настоящая Политика распространяется только в отношении Сервисов. Оператор не контролирует и не несет ответственности за действия по обработке персональных данных и иные действия, осуществляемые владельцами иных сайтов или приложений, в том числе тех, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, расположенным в Сервисах.

1. Состав получаемой информации Пользователей

1.1 Состав информации, включая персональные данные, собираемой Оператором от Пользователей включает в себя а) Данные, предоставляемые Пользователем в процессе регистрации в Сервисах б) Данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования сервисов, в частности при редактировании сведений в аккаунте в) Данные, сбор которых осуществляется

автоматически в процессе использования Сервисов
Пользователем

Подробный состав информации, собираемой о
Пользователях и цели обработки данной
информации представлены в списке ниже.

Указанные в списке перечни собираемых данных
являются максимальными возможными перечнями
собираемых данных, и фактический объем данных,
собираемых о конкретном Пользователе зависит от
цели обработки, функций Сервиса, которые
использует Пользователь, типа Сервиса и иных
факторов.

Общие данные: имя, фамилия, номер телефона,
адрес электронной почты, идентификаторы
Пользователя в базах данных или сервисах
партнеров Оператора, информация об участии
Пользователя в программах лояльности, а также иные
данные, предоставляемые Пользователем в процессе
взаимодействия с Оператором и использования
Сервисов.

Технические данные: информация о действиях,
совершаемых Пользователем в Сервисах,
статические, функциональные и технические типы
данных (например, тип выполняемого пользователем
в Сервисе действия, дата и время выполнения
действия, URL страницы, тип пользовательского
устройства, IP- адрес и т.д.), информация,

автоматически передаваемая устройством Клиента в результате технологического взаимодействия с Сервисами, в т.ч. cookies, учетные данные в мессенджере Telegram и иные.

1.2 Оператор не осуществляет проверок достоверности предоставляемых Пользователем данных, в том числе данных о наличии у Пользователя достаточной правоспособности и дееспособности для предоставления персональных данных. Согласие Пользователя с Политикой означает заверение Пользователем о достоверности и достаточности предоставляемых им персональных данных, а также о наличии у Пользователя достаточной правоспособности и дееспособности для предоставления своих персональных данных и использования Сервисов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3 Оператор не несет ответственности за информацию, предоставленную Пользователем с использованием Сервисов в общедоступной форме.

1.4 Оператор имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно либо с привлечением партнеров информационные, сервисные и рекламные сообщения в форме писем на электронную почту, СМС-сообщений или телефонных звонков, а также сообщений в мессенджерах, социальных сетях и иных приложениях.

2. Цели и условия обработки информации Пользователей

2.1 Обработка информации о Пользователях, включая персональные данные, осуществляется Оператором в соответствии со следующими принципами:

- а) Законность целей и способов обработки информации
- б) Добросовестность Оператора
- в) Соответствие целей обработки Информации целям, определенным и заявленным на этапе при сборе
- г) Соответствие объема и характера обрабатываемой информации, а также способов ее обработки, целям обработки информации

2.2 Оператор может осуществлять обработку персональных данных пользователей по следующим правовым основаниям: а) Обработка персональных данных необходима для заключения либо исполнения договора с Пользователем

- б) Обработка персональных данных предусмотрена или допускается законодательством Российской Федерации
- в) Пользователь дал согласие на обработку его персональных данных оператором

2.3 Оператор осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных

данных, в целях, указанных в Политике и в объеме необходимом для достижения данных целей.

Оператор не осуществляет сбора данных, которые избыточны с точки зрения достижения вышеуказанных целей.

2.4 Цели обработки информации о Пользователях
Оператором включают:

а) **Заключение либо исполнение договора с Пользователем, предоставление Пользователю доступа к Сервисам.** В том числе: регистрация Пользователей в Сервисах, предоставление Пользователям доступа к личным кабинетам и отдельным страницам в Сервисах, отражение истории взаимодействий в личных кабинетах Пользователей, предоставление Пользователям доступа к функционалу сервисов партнеров

Оператора и иные.

б) **Информационный обмен между Пользователем и Оператором.** В том числе: направление Пользователю уведомлений, запросов, рекламы, опросов, предложений; обработка обращений, запросов, заявлений Пользователей и иные.

в) **Деятельность Оператора по совершенствованию Сервисов.** В том числе: повышение удобства и эффективности работы Сервисов, разработка новых программных продуктов, проведение исследований и аналитики для выявления возможных направлений развития

Сервисов и иные.

г) **Обеспечение безопасности.** В том числе:

обеспечение информационной и иной безопасности Пользователей, выявления и пресечение противоправных действий в процессе использования Сервисов, оценка рисков сотрудничества, локализация последствий противоправных действий и иные.

д) **Исполнение требования законодательства Российской Федерации**

2.5 Оператор использует как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку предоставляемой Пользователем информации. С соблюдением требований законодательства Оператор вправе совершать с персональными данными любые действия по обработке, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.6 Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.7 Вводя любые Данные в одном из Сервисов, Пользователь даёт безоговорочное согласие на сохранение этих данных для

возможности использования их повторно или в иных Сервисах Оператора без дополнительного повторного ввода.

3. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

3.1 Оператор преимущественно осуществляет обработку информации, полученной от Пользователей, в том числе их персональных данных, самостоятельно.

3.2 Оператор предоставляет доступ своим сотрудникам к информации Пользователей в тех случаях и в том объеме, которые необходимы соответствующему сотрудникам для исполнения его должностных обязанностей и трудовых функций

3.3 Оператор вправе осуществлять передачу информации Пользователей, в том числе их персональных данных, третьим лицам в том числе партнерам Оператора, предоставляющим сервисы с логистическим функционалом, партнерам Оператора предоставляющим сервисы с платежным функционалом, а также лицам, являющимся Пользователями Платформы и использующим ее функционал по созданию и обеспечению работы Ботов для реализации своих товаров либо услуг.

3.4 Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу информации Пользователей, в том числе

их персональных данных, третьим лицам в соответствии с целям, указанными в Политике.

Трансграничная передача информации Пользователей осуществляется Оператором с соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.5 В ряде случаев отдельные функциональные возможности Сервисов могут предоставляться не Оператором, а третьими лицами, которые действуют независимо от Оператора и не являются аффилированными с Оператором лицами и не выступают от имени или по поручению Оператора. В таких

случаях Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой обработки персональных данных соответствующих третьих лиц до начала использования соответствующих функциональных возможностей Сервисов.

4. Меры по защите информации Пользователей

4.1 Оператор принимает технические и организационно- правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. 4.2 Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

4.3 Оператор не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе третьими лицами в случае, если такие лица получили доступ к указанной информации в соответствии с выбранным Пользователем настройками уровня конфиденциальности в соответствующем Сервисе, либо в случае необеспечения Пользователем сохранности устройств и данных, используемых для авторизации в соответствующем Сервисе.

5. Обращения Пользователей

5.1 Сведения об обрабатываемых Оператором данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им соответствующего Сервиса предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

5.2 . Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Оператора или в иной

форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Оператору письменного заявления по месту нахождения Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства. Отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных означает отказ Пользователя от использования Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

6. Иные положения

6.1 Настоящая Политика может быть изменена Оператором посредством размещения новой редакции изменяемой политики на сайте <https://www.vitrinagram.ru>. Изменения в Политике, внесенные Оператором, вступают в силу с момента размещения на сайте новой редакции такой Политики, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящую Политику на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящей Политикой.

6.2 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику, что означает отказ Пользователя от использования Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

6.3 Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.